

# la Jasionne



Réserve Naturelle Nationale  
CHASTREIX SANCY

Le classement de la réserve naturelle nationale de Chastreix-Sancy (en 2007) atteste de la grande richesse naturelle et paysagère du massif du Sancy. Ce territoire est un espace de vie où sont pratiquées de nombreuses activités de loisirs et sportives, agricoles, forestières etc. La préservation et la valorisation de cet espace naturel repose sur son appropriation par les acteurs locaux et plus largement l'ensemble des habitants. L'information et la sensibilisation sont donc essentielles pour susciter l'intérêt et favoriser la compréhension des enjeux.

## Quand les habitants parlent de la réserve naturelle

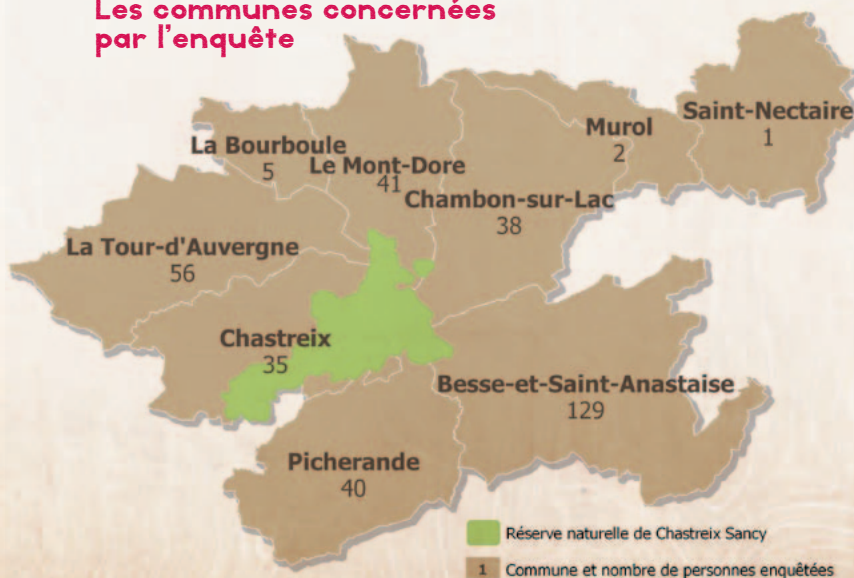
### PRÈS DE 350 HABITANTS RENCONTRÉS

Lors de son stage à la réserve naturelle durant l'été 2014, Sandrine Disdier a mené une enquête de notoriété et de perception à l'aide d'un questionnaire. Elle a ainsi rencontré 347 habitants et acteurs locaux auxquels elle a posé une vingtaine de questions afin d'évaluer leur niveau de connaissance et leur perception de la réserve naturelle. L'objectif était de mieux connaître les attentes en termes d'information et de communication.



La maison de la réserve naturelle dans le bourg de Chastreix

### Les communes concernées par l'enquête



### 347 personnes ont été interrogées dans 9 communes :

107 habitants, 15 élus, 225 élèves (111 écoliers et 114 collégiens)

#### Quelques-unes des questions posées :

« Connaissez-vous l'existence de la réserve naturelle ? Connaissez-vous sa réglementation ? Citez trois éléments de la réglementation ? A quelle occasion vous êtes-vous rendu à la maison de la réserve ? Souhaiteriez-vous être davantage informé sur la réserve naturelle ? Etc. »



# Les 5 points clés de l'enquête



## 1. UNE RÉSERVE PLUTÔT BIEN CONNUE

2/3 des personnes interrogées connaissent l'existence de la réserve naturelle.

**On atteint 85% pour les habitants adultes et 100% pour les élus.**

Ces chiffres sont donc très satisfaisants pour une réserve naturelle classée récemment. Un effort est en revanche à réaliser auprès des jeunes puisqu'ils sont seulement 35% parmi les écoliers et 42% parmi les collégiens à dire connaître la réserve. Des animations (visites sur site et en classe, expositions...) sont envisagées pour aller à la rencontre des jeunes publics.



Le Val d'Enfer



Point d'information lors de la balade du journal en juin 2014

## 2. BESOINS D'INFORMATION

Près de 2/3 des personnes interrogées se sentent peu ou moyennement informées. Et seulement 14,5% estiment être bien informées.

Il est intéressant de noter ici que la majorité des personnes interrogées étaient capables de citer les communes concernées par la réserve naturelle ainsi que ses principaux éléments du patrimoine naturel, ses principales missions, réglementations et actions. C'est la preuve que le niveau d'information réel des habitants est plutôt élevé.

Ce sentiment d'être peu informé semble plus révéler l'expression d'attentes fortes des habitants. Une plus grande diversité et régularité des supports d'informations et des animations est à prévoir.



« Plus et mieux communiquer avec les habitants car beaucoup ne se sentent concernés que par les interdictions de la réserve », un habitant de Picherande



Christine Gardette,  
2<sup>ème</sup> adjointe au maire  
de Chastreix

**En tant qu'élue de la commune de Chastreix, avez-vous le sentiment d'être informée sur la réserve ? Pensez-vous que la population est suffisamment informée ?**

« A Chastreix, les élus bénéficient de plus en plus d'informations au sujet de la réserve naturelle par les rencontres avec l'équipe de

la réserve lors des conseils municipaux et des différentes réunions dans le bourg. Il me semble qu'un effort est à poursuivre envers les habitants de Chastreix. La réglementation de la réserve est connue à présent mais à l'inverse, l'accompagnement de la réserve sur les démarches et les possibilités de projet pouvant être réalisées, le sont beaucoup moins. Le dialogue entre la réserve et les habitants de Chastreix doit se poursuivre et permettre des actions en commun. »



Concours AOP St-Nectaire en 2014 où la réserve tenait un point d'information



### 3. LA PRESSE ET "LA JASIONE", DES RELAIS D'INFORMATION EFFICACES

60%

Plus de la moitié des personnes interrogées ont lu des articles sur la réserve dans la presse. 57% connaissent l'existence de la Jasionne et parmi eux, 74% la lisent.

73% connaissent l'existence de la maison de la réserve et 49 % s'y sont déjà rendus.

36% ont déjà rencontré un membre du personnel de la réserve.



Inauguration de l'exposition « Auvergne en fleur » en juillet 2014

La presse écrite, et notamment La Montagne, est la principale source d'information citée par les habitants. En effet, une dizaine d'articles dédiés à la réserve paraissent chaque année dans ce quotidien local.

« La Jasionne » est relativement bien connue en dépit de sa jeunesse et de sa faible

parution (3 numéros depuis 2013). Ce bon résultat s'explique par le mode de distribution dans toutes boîtes aux lettres dans les 5 communes concernées.

Trois habitants sur quatre connaissent l'existence de la maison de la réserve, mais peu d'entre eux l'ont visitée. Ouverte en juin 2013, cette maison a vocation à accueillir largement dans un espace adapté et convivial. L'aménagement d'un espace muséographique permanent et d'expositions temporaires, l'organisation de rencontres et d'animations devraient permettre de créer un réel espace de vie et d'échanges.



Conférence scientifique à Chastreix en 2011

### 4. EN SAVOIR PLUS SUR LA RÉSERVE

85%

85% des habitants souhaitent être davantage informés sur la réserve : sur ses particularités et richesses du patrimoine naturel (66%), sur ses actions et projets (59%) et sur ses missions (58%).

Les 3 relais d'information les plus attendus :

- Lettre d'information électronique : 57%
- Les sorties accompagnées : 42%
- Des réunions d'informations : 29%

« ...car cela peut nous informer sur la nature que nous ne connaissons pas bien »  
un écolier de Chambon-sur-Lac

Si la notoriété de la réserve est avérée, de nouveaux supports d'information sont nécessaires pour aller plus loin. Une présence accrue sur internet et la diffusion d'une lettre d'information électronique régulière semblent être des sources d'information plébiscitées.

### 5. LA RÉSERVE : UN ATOUT POTENTIEL

63%

Près de 2/3 des personnes interrogées estiment que la réserve peut être un atout pour le territoire.

« je n'ai toujours pas compris l'intérêt de créer une réserve naturelle à Chastreix, [...] pourtant j'aimerais espérer que la réserve puisse être un élément moteur du développement de Chastreix »  
un habitant de Chastreix

« Préserver ces espaces naturels est indispensable et même vital pour une meilleure qualité de vie et pour l'attrait que les réserves exercent sur les touristes »,  
un habitant du Mont-Dore

« il faut trouver un juste milieu entre protection de la nature et libre circulation des personnes »,  
un habitant de Besse-et-Saint-Anastaise

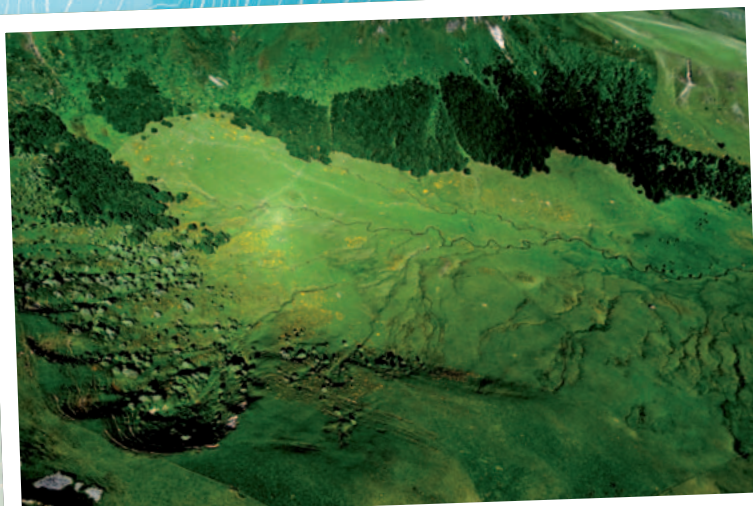
### Comment envisagez-vous l'insertion de la réserve dans le territoire ?

« La préservation du patrimoine naturel et paysager est certes la mission prioritaire de la réserve, mais elle n'est pas la seule. Le maintien d'un cadre de vie exceptionnel, la conciliation entre préservation et activités socio-économiques, l'amélioration des connaissances, l'expérimentation, le développement du bourg de Chastreix et la valorisation du territoire font aussi partie des objectifs de la réserve naturelle. A l'initiative ou en accompagnement des démarches, la réserve travaille déjà en collaboration avec les stations de ski, avec le comité des fêtes de Chastreix, avec le service jeunesse de la communauté de communes etc. »



Thierry Leroy, conservateur de la réserve





La Fontaine salée, cœur de nature



Sandrine Disdier, stagiaire chargée de l'étude sur les perceptions et attentes des habitants

### Que retenir de cette enquête ?

« C'est en favorisant l'information et l'échange, le plus régulièrement possible, que la réserve naturelle suscitera un réel intérêt des habitants pour cet espace protégé exceptionnel. C'est une véritable relation qu'il faut instaurer et cela passe par des rencontres, l'écoute des habitants et de la pédagogie. »

# Les suites à donner

Cette étude de terrain, riche d'enseignements, vient confirmer la bonne notoriété de la réserve naturelle. Celle-ci doit concentrer ses efforts sur des explications pédagogiques relatives à son fonctionnement, ses spécificités et démontrer l'intérêt qu'elle représente pour le territoire.

### Concrètement, plusieurs opérations sont d'ores et déjà envisagées :

- Échanges réguliers avec les acteurs locaux : conseils municipaux, acteurs du territoire, conseils communautaires...
- Présence accrue de l'équipe de la réserve sur le terrain
- Animations à destination du jeune public local
- Participation aux événements locaux (fête des communes, temps forts...)
- Animation de la maison de la réserve naturelle : espace muséographique, expositions temporaires, conférences, visites guidées...
- Information accrue : internet, lettre d'information électronique, la Jasionne, presse locale, dépliant...

Cette étude est consultable à la maison de la réserve à Chastreix. Elle sera reconduite régulièrement pour évaluer la progression de la notoriété de la réserve ainsi que la pertinence des outils d'information développés. L'équipe de la réserve tient à remercier chaleureusement l'ensemble des personnes qui ont bien voulu répondre au questionnaire.



Isabelle Blanc, directrice du syndicat mixte du Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne, gestionnaire de la réserve

### Selon vous, pourquoi est-ce important d'identifier les perceptions et les attentes des habitants ?

« Un espace naturel protégé par un régime réglementaire contraignant suscite souvent perplexité et inquiétude de la part des riverains et utilisateurs historiques même

s' ils sont convaincus de sa richesse au fond d'eux-mêmes. Il est donc indispensable de co-construire le vivre ensemble entre la réserve et les habitants du secteur. Cela passe par une prise en compte sincère, réelle et véritable des attentes et perceptions exprimées par ces derniers, voire par une facilitation de cette expression. »

La Jasionne est la lettre d'information de la réserve naturelle nationale de Chastreix-Sancy

Directeur de la publication : Isabelle Blanc  
Conception-rédaction : RNN Chastreix-Sancy (Hélène Ménard, Thierry Leroy)

Conception graphique : Groupe Drouin 04 73 26 44 50



Réserve naturelle nationale de Chastreix-Sancy  
Le Bourg, 63680 Chastreix

04 73 21 59 43 - reserve.chastreix-sancy@orange.fr